NEWSLETTER

#9/Février 2020

EDITO

L'ensemble de l'équipe eLSA, experts métiers, développeurs, chefs de projets, … vous adressent leurs meilleurs vœux pour cette nouvelle année 2020, qu'elle vous soit prospère et pleine d'innovation !

2019 est à marquer d'une pierre blanche pour eLSA qui se félicite d'avoir signé 3 nouveaux contrats au cours de l'année. Ainsi mis en production chez nos principaux clients, nous sommes fiers de participer à l'optimisation de leur système de soutien et les accompagner dans le développement de nouveaux process.

Elsa est donc prête à accélérer son développement en 2020, mais sur cela nous reviendrons dans notre prochaine édition d'Avril.

En attendant, en ce début de période de stage de nos futurs ingénieurs, nous avons choisi de faire un focus sur nos partenariats avec 3 grands écoles dans lesquelles nos experts soutien transmettent leur savoir en SLI, en donc en filigrane, un peu de Elsa.

Bonne lecture
L'équipe eLSA

Sommaire

ACTUALITES
- LGM, partenaire des écoles d'ingénieurs

FOCUS TECHNIQUE
- LGM au service de vos systèmes (Infographie)

EVENEMENTS
- Les équipes eLSA se préparent pour 2020
- Formation multi standard ASD
- Matinale Aéronautique LGM Sud : De exigence technique à l'exploitation opérationnelle
- Présentation de eLSA au prochain steering commitee S3000L

Elsa.lgm.fr

LGM, PARTENAIRE DES ECOLES D'INGENIEURS

Depuis plusieurs années déjà, la présence de LGM est forte au sein des écoles d'ingénieurs, à travers la participation à de nombreux événements : ateliers de recrutement, forum des entreprises, rencontres des anciens, challenges variés, etc…

Cette relation s'est encore renforcée au cours des deux dernières années, où LGM dispense maintenant des cours de soutien logistique intégré au sein de l'IPSA, l'EPF.

L'EPF, forme des ingénieurs au profil pluridisciplinaire, qui se répartissent dans tous les secteurs de l'industrie et des services.

L'IPSA forme en 5 ans des ingénieurs spécialistes en ingénierie des systèmes aéronautiques et spatiaux.

Charles BACCIOCHINI fait partie des formateurs et dispense depuis 2018 des cours de Soutien Logistique Intégré au sein de l'EPF. Cette formation d'une trentaine d'heures est adressée aux étudiants de cinquième année de l'option « exploitation et maintenance », au sein de la majeure aéronautique.

Le syllabus est découpé en trois grandes parties : une introduction aux concepts généraux du SLI, des séances en demi-groupes de découverte et d'application du processus métier, avant de terminer par un cas concret de plus grande envergure débouchant sur des soutenances.

« Au-delà des séances en elles-mêmes, la formation est un excellent vecteur de visibilité et de recrutement pour LGM. En plaçant les étudiants au centre de la formation, l'image positive renvoyée se propage dans les murs de l'EPF. Ma position d'ancien aide également à simplifier les échanges, et il n'est pas rare de discuter de LGM avec les étudiants, de manière informelle, après les séances. »

Charles BACCIOCHINI, Chef de Projet LGM

Chacune de ces séances comporte une partie théorique et une partie pratique. Trouver l'équilibre entre les deux aspects est un enjeu majeur : il faut parvenir à transmettre le maximum d'informations tout en gardant l'attention des étudiants pendant le créneau alloué. L'ingénierie pédagogique mise en place permet de séquencer les contenus : présentations de diapositives, participation des étudiants, exercices guidés en groupes, questionnaires interactifs, etc…

L'objectif est toujours de provoquer l'intérêt chez les étudiants et de déclencher des réflexions/questions qui les amèneront eux-mêmes à comprendre les enjeux du métier.

D'un point de vue organisationnel, il est idéal de limiter les travaux aux séances, en limitant les rendus qui requièrent des travaux additionnels en dehors des cours. En évitant de surcharger un planning déjà lourd, on obtient souvent un travail de meilleure qualité. Il vaut mieux apprendre peu, mais apprendre bien, voilà le mot d'ordre !

Chaque année, les étudiants se montrent intéressés par une discipline aujourd'hui encore peu courante dans les cursus des écoles. Ils sont en majeure partie curieux et motivés. Malgré quelques erreurs de jeunesse, c'est souvent une volonté de bien faire qui transparaît. Côté LGM, l'objectif est l'accompagnement des étudiants, à la fois en séance en répondant à leurs questions et en les guidant dans les exercices, mais aussi en dehors des séances, en étant disponible par mail et en leur proposant des corrections exhaustives et personnalisées.

ET ELSA DANS TOUT ÇA ?

« Les cours en eux-mêmes ne reposent pas sur l'outil eLSA, puisque l'objectif premier est de transmettre le métier du Soutien Logistique Intégré. Mais très naturellement, une fois les concepts acquis, les étudiants viennent à poser la question « Il existe un outil pour réaliser le processus ASL ? ». Ce à quoi on peut répondre fièrement que oui, et leur présenter l'outil ! » **Maëlie PHO, Ingénieur Projet LGM**

CE QU'EN PENSENT LES ÉCOLES

« Les étudiants de dernière année sont friands de découvrir de « vrais » métiers, ce qui les attends dans les mois à venir. La formation proposée par LGM s'adapte à leurs attentes en apportant de la pratique et en complétant leur bagage technique. La proximité avec les intervenants, issus des même écoles, et leurs passions pour ce métier, permettent aux étudiants de se projeter dans le métier. » **Jean-François LEFEVRE, responsable 5ème année MPM - IPSA**

Les retours des étudiants de 5ème année de l'EFP et de l'IPSA

« La qualité et le contenu de la formation est très complète et claire. »

« Tout d'abord merci beaucoup, le cours était très intéressant, je l'ai trouvé clair et complet pour ce qui est du processus. ***Faire de petits exercices pour comprendre les grandes étapes est génial !*** *»*

« Le cours vient dans la continuité d'un cours de sûreté de fonctionnement que nous avons eu l'année dernière. ***Je suis en alternance chez Thalès en ingénierie des services cette année, et vos cours m'ont permis de comprendre plus vite cet environnement composé d'ingénieurs SdF, SLI, ASL, d'architectes de service,*** *etc. alors encore merci. »*

« C'était intéressant de pouvoir ***dialoguer avec une ancienne élève de l'IPSA*** *»*

… Les retours des étudiants de 5ème année de l'EFP et de l'IPSA

*« **Ce cours est l'un des plus concrets que nous ayons eu cette année et c'est une bonne chose** je trouve, car cela a tendance à manquer au sein du cursus Aéro (trop de cours magistraux sans exercices). […] Je pense que **si on a compris la logique SLI sur une cinquantaine d'articles variés, on la comprendra aussi bien pour 200**, sans avoir pour autant besoin de traiter tant d'articles. »*

*« C'était original de réaliser un use case sur un « stylo », ça change des systèmes habituels et **ça nous pousse à penser différemment.** »*

*« Explications claires avec des exemples pour que l'on puisse comprendre. **Une vue générale du SLI.** »*

ET LE FORMAT FONCTIONNE !

Après une reconduction des cours pour l'année scolaire 2019/2020, l'aventure continue pour les prochaines années. Dans le futur, cette démarche sera probablement étendue à encore plus d'écoles d'ingénieurs.

MASTER SLI À CENTRALE SUPELEC

LGM ne s'arrête pas là puisque **Frank WEISER, président du Groupe LGM s'investit également à Centrale Supélec pour former dans le cadre du master spécialisé Management de programme / Ingénierie des systèmes et du soutien.**

CentraleSupélec

CentraleSupélec (unissant l'École Centrale Paris et Supélec depuis Janvier 2015), forme ses étudiants aux Sciences de l'Ingénierie et des Systèmes.

Les équipes eLSA : Quand l'aventure a-t-elle commencé ?

Frank WEISER : Fort du constat qu'il manquait cruellement de compétences approfondies autour des métiers du soutien et de l'Ingénierie système, ce master a été créé il y a 30 ans par l'école Supelec avec des intervenants de chez THALES.

A titre personnel, j'interviens depuis maintenant 7 ans avec d'autres collaborateurs LGM sur 2 cours sur le sujet : « Le SLI dans les PME » : L'occasion de parler des Systèmes d'informations Logistiques, comme eISA, mais également un cours sur les moyens du soutien et les moyens de test.

A quel type de personnes s'adresse ce master ?

Il s'agit d'une formation pour des étudiants déjà formés. Quant 1/3 sont des étudiants qui sortent d'école, les 2/3 sont des personnes déjà en poste et

désireuses d'évoluer vers le métier du soutien ou de l'ingénierie système. D'ailleurs, il ne s'agit pas toujours d'Ingénieur, j'ai déjà formé un ancien acheteur qui est maintenant responsable ILS chez un grand industriel de l'aéronautique.

Ce Master très complet, comprenant une dizaine de modules d'une semaine chacun, est une formation adaptée à des professionnels de différents secteurs comme la défense, l'aéronautique, le ferroviaire, l'automobile, l'énergie, …

Au total une trentaine de professeurs interviennent, selon leur spécialité, sur les différents modules du Master.

Quels sont vos objectifs pour 2020 ?

J'ai pris la responsabilité du module complet de Management du Soutien Logistique.

J'organise et je définis les programmes et les supports avec l'équipe pédagogique composée de différents intervenants d'autres sociétés du secteur industriel ; je fais intervenir en plus de ma personne des experts de Thales, Alstom, Renault et Dassault Aviation.

Le module se déroule sur une semaine et s'organise autour de cours de 2h à une journée selon les sujets et des études de cas.

C'est toujours pour moi l'occasion de présenter MOKA (notre solution de maintenance prédictive), les servantes connectées, et notre outil Elsa quand je forme à S3000L par exemple.

Je suis également enseignant référent en Soutien Logistique et en Ingénierie Système et tuteur académique de 2 à 3 stagiaires par an pour leur thèse.

Que retirez-vous de ces activités de professeurs/formateurs ?

Je suis heureux de transmettre un savoir. Cela me permet également de prendre du recul par rapport au quotidien. Trois fois par an : nous organisons des réunions pédagogiques avec l'ensemble des professeurs pour discuter des programmes et des prospectives de comment le métier évolue, comme sur la maintenance prédictive, Internet des objets, …

Je continue donc à apprendre aussi ! J'apprends à connaitre des gens mais surtout échanger avec des professionnels de différents secteurs. Nous parlons également des difficultés de recrutement et de formation, de la difficulté de trouver des gens compétents dans ce métier ; ce master a d'ailleurs était créé pour ça : il n'y avait pas assez de logisticien et d'ingénieurs système !

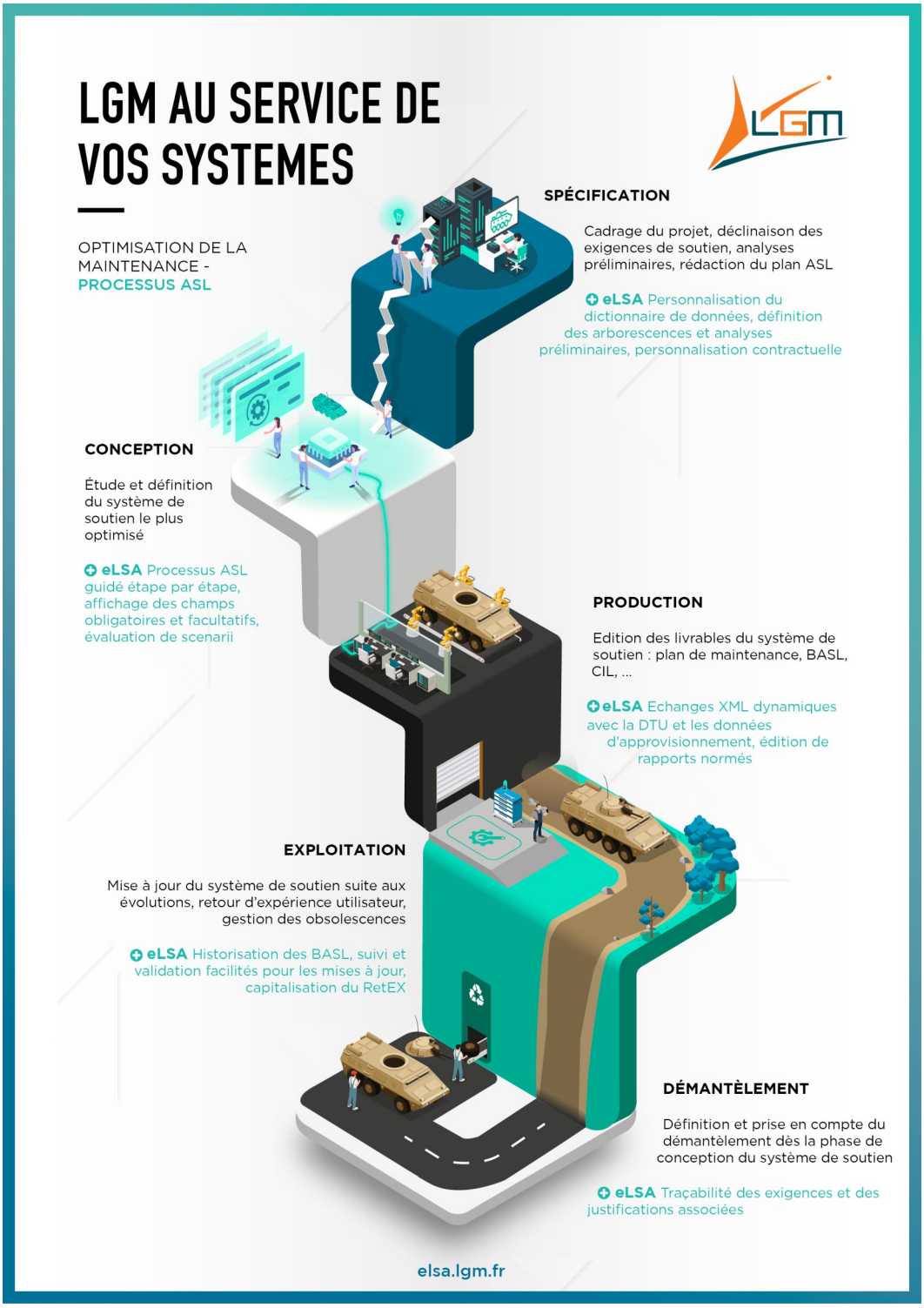
Des cours à Centrale-Supelec, l'IPSA et l'EPF, quel est la volonté de LGM derrière ses implications ?

Le Groupe LGM a toujours favorisé la transmission du savoir, que ce soit en interne pu en externe. Cela nous procure deux effets importants : faire rayonner l'entreprise, bien sûr, mais également permettre d'impliquer des collaborateurs de LGM en devenant à leur tour formateur dans l'enseignement supérieur.

LGM AU SERVICE DE VOS SYSTEMES

eLSA est une solution qui accompagne l'analyste ASL bien au-delà de la simple gestion de données, mais bien durant l'entièreté du cycle de vie de vos systèmes ! Au travers de cette (petite & jolie) infographie, vous pourrez découvrir l'apport d'eLSA à chacune des étapes de vie de votre système.

Lors des prochaines éditions, nous vous proposerons des focus sur chacune des phases de vie des produits en détaillant l'utilisation d'eLSA dans les différents cas de figure.



LES ÉQUIPES ELSA SE PRÉPARENT POUR 2020

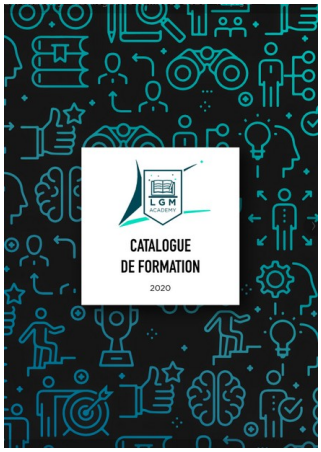
Du 21 au 23 août dernier, Christophe Le Stir, le responsable Soutien du groupe LGM a réuni à Nantes les référents métiers Soutien et le représentant du développement d'Elsa.

Correctifs à apporter, ergonomie métier, productivité, applicabilité et historisation, prochaines évolutions métiers… le coeur (métier) d'eLSA a été passé au crible.

Tout ceci afin de préparer les équipes métiers et du développement aux évolutions majeures à venir, pour qu'eLSA reste numéro 1 de la S3000L.

FORMATIONS MULTI STANDARD ASD

Bienvenue dans la décennie des S-Series !



Si vous aussi vous êtes un peu perdus dans ce qu'on appelle les S-Series et que vous voulez avoir une vision globale du rôle et de l'apport du SLI dans un projet, nous venons de concevoir **une nouvelle formation pour vous présenter l'ensemble des spécifications rédigées par l'ASD.**

En partant de la SX000i (#SLI) pour aller jusqu'à la S6000T (#Training) en passant par la S3000L (#ASL), la S1000D (#Documentation) la S2000M (#Approvisionnement) la S5000F (#REX) nous vous proposons une formation interactive pour répondre à toutes vos questions et vous permettre de savoir quelles spécifications répondent à quels besoins, comment les mettre en œuvre et comment elles communiquent entre elles.

Catalogue de formation 2020 du Groupe LGM
page 13

Durée
2 jours
Lieux / Dates
Nous contacter
Prix HT / stagiaire
900 euros*

SLI_06

INTRODUCTION AU S-SERIES DES ASD

OBJECTIFS
A l'issue de cette formation les stagiaires sauront :
- Quel est le but de chacune des spécifications ASD S Series
- Quelle est la structure de chacune de ces spécifications
- Comment ces spécifications communiquent entres elles.

SLI
MDR
MDP
IS
QUA
DOC
TRA
ING

PROGRAMME

Jour_1
LA DÉMARCHE SLI BASÉE SUR LA SX000ISTRUCTURER UNE DÉMARCHE DE SPÉCIFICATION
L'ASL AU TRAVERS DU PROCESSUS S3000L
- Conception du produit et données importantes pour le soutien.
- Présentation des Chapitres et interactions.
DÉFINITION DU PROGRAMME DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE : LA S4000P
EXEMPLE DE MISE EN ŒUVRE S3000L

Jour_2
INGÉNIERIE DE RAVITAILLEMENT AU TRAVERS DE LA S2000M
- Processus S2000M.
- Les Données.
LA DOCUMENTATION TECHNIQUE : LA S1000D
LA FORMATION ET LA FUTURE S6000T
GESTION DU RETOUR D'EXPÉRIENCE AU TRAVERS DE LA S5000F
CONCLUSION ET DÉBRIEFING : RISQUES ET OPPORTUNITÉS DES S SPÉCIFICATIONS

PROFIL
Pas de profil spécifique (connaissance technique de base).
PRÉREQUIS
Aucun.
FORMATIONS SPÉCIFIQUES SPÉCIFICATIONS ASD

ASD S1000D	DOC_01 - Spécification ASD S1000D
ASD S2000M	DOC_02 - Spécification ASD S2000M
ASD S3000L	SLI_07 - Introduction à la Spécification ASD S3000L SLI_08 - Modèle de Données S3000L
ASD S4000P	*En cours de construction* *Aujourd'hui :* SLI_09 - Optimisation de la Maintenance Préventive : MSG-3 Système SLI_10 - Optimisation de la Maintenance Préventive : MSG-3 Structure
ASD S5000F	*Disponible en avril 2020* *Aujourd'hui :* MDR_06 - Retour d'Expérience (Rex)
ASD S6000T	*Disponible en avril 2020* *Aujourd'hui :* TRA_01 - Ingénierie de formation : Méthodologie SAT

Cette nouvelle formation peut se faire dans vos locaux ou dans une des agences LGM, elle est dès à présent ajoutée à notre catalogue de formation et peut se jouer également en session inter-entreprises afin d'échanger encore plus sur les pratiques des différents secteurs ! Une première cession à déjà eu lieu début décembre 2019.

Alors n'hésitez plus et rejoignez-nous du côté des S-Series !

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter : lgm.academy@lgm.fr ou 01 30 67 08 82

MATINALE AÉRONAUTIQUE LGM SUD : DE EXIGENCE TECHNIQUE À L'EXPLOITATION OPÉRATIONNELLE

Devant le succès rencontré lors du salon International du Bourget en Juin dernier et fort de l'intérêt manifesté par un grand nombre de nos visiteurs autour de nos démonstrations, notre agence d'Aix-en-Provence a organisé une matinale, en Novembre dernier, pour découvrir ou redécouvrir **nos ateliers traitant des outils de conception du soutien, de la conception sécuritaire de systèmes embarqués, d'efficience industrielle et de performance en exploitation.**

Notre outil d'ASL, eLSA, a évidemment été présenté aux nombreux visiteurs présents à cet évènement. **Ils ont pu découvrir eLSA ou redécouvrir la dernière version et ses nombreuses évolutions et renouveler leur intérêt pour une solution S3000L sur étagère.** Une fois encore, nous avons constaté que ce nouveau standard a le vent en poupe, aussi bien sur le secteur aéronautique que naval ou, plus surprenant, dans le secteur de l'énergie.

Les participants ont également pu participer à la conférence tenue par Safran Aircraft Engines sur l'ingénierie système.

https://events.lgmgroup.fr/matinaleaeronautique2019/#

PRESENTATION DE ELSA AU PROCHAIN STEERING COMMITEE S3000L

En **Mars** prochain, LGM participera au **steering committee S3000L** à Kiehl, Allemagne.

Les nombreux échanges des membres du groupe France notamment autour des retours d'expériences projets, ont éveillé leur intérêt sur les solutions outillées développées par LGM et donneront ainsi l'occasion à Alexandre TOUCHOT (Responsable produit) de présenter eLSA lors de cette prochaine assemblée.