NEWSLETTER

#6/Avril 2019

eLSA

EDITO

C'est le printemps et les idées bourgeonnent !

Depuis le lancement du projet « eLSA » en 2015, notre solution d'Analyse du Soutien Logistique a déjà parcouru un beau chemin mais le meilleur reste à venir.

Une 1ère version de l'outil lancée en 2018 et déjà deux clients utilisateurs en mode licence, et trois autres au travers des prestations LGM.

En 2019, nos équipes continuent à œuvrer sur les nombreuses évolutions dont va bénéficier eLSA dans les prochains mois pour répondre à vos besoins les plus spécifiques.

Découvrez donc la Roadmap eLSA 2019 dans cette édition et n'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus !

ALEXANDRE TOUCHOT
alexandre.touchot@lgm.fr

Sommaire

ACTUALITES
- Roadmap et infographie 2019

FOCUS TECHNIQUE
- Sélection des candidats ASL
- Arborescence

EVENEMENTS
- Salon SIFER (Ferroviaire)
- Salon SIAE (Aéronautique et Spatial)
- Inauguration du LAB Groupe LGM

ILS NOUS FONT CONFIANCE
- LGM, premier utilisateur d'Elsa (Interview de Charles Bacciochini, coordinateur technique chez LGM)

Elsa.lgm.fr

ROADMAP ELSA 2019

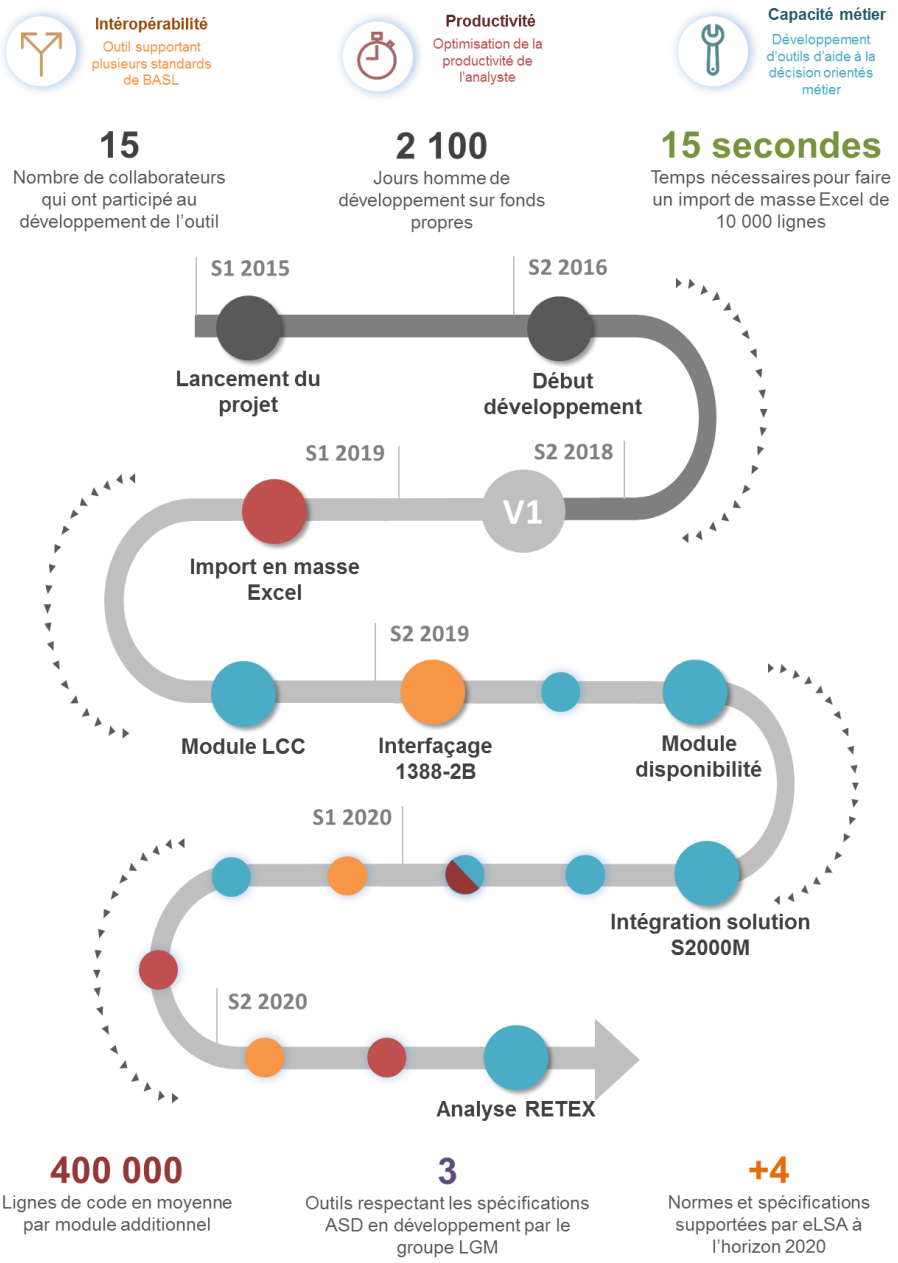
Structurée autour de 3 axes principaux de développement, notre roadmap eLSA 2019 a été dévoilée il y a quelques temps. En voici un extrait :

Tout d'abord une plus grande interopérabilité avec les standards, qu'ils soient ASL ou plus généralement liés au domaine du soutien de systèmes.

Ensuite, un axe visant à améliorer encore la productivité des utilisateurs, avec par exemple la possibilité d'importer en masse les données depuis Excel, fonction disponible depuis quelques semaines! Ceci n'est qu'un exemple, de nombreuses autres fonctionnalités sont en préparation.

Enfin, les capacités métier de la solution et son potentiel en tant que référentiel des données de soutien vont être notablement augmentés dans les mois à venir par l'apparition de plusieurs nouveaux modules, dont un permettant de calculer le coût global de possession pour chaque alternative de votre système de soutien (LCC) ainsi qu'un autre au deuxième semestre pour l'analyse et l'optimisation de la disponibilité.

Une année 2019 pleine de nouveautés !



SELECTION DES CANDIDATS ASL

La raison d'être des études ASL est de réaliser une suite d'analyse en vue d'optimiser le système de soutien associé à un système complexe. L'objectif de ces analyses est atteint lorsque l'on peut assurer que nous aurons les bonnes ressources, au bon endroit et au bon moment dans tous les cas d'utilisation du système.

Toutes ces analyses ont un coût, cependant il existe des outils pour aider à définir le meilleur ratio entre le temps passé à analyser et le gain entraîné sur le système de soutien. Une optimisation dans l'optimisation en quelque sorte.

L'un de ces outils est le candidat ASL.

Un candidat ASL est un fragment du système, fonction, composant, ou toutes autres objets importants pour les analyses, qui portera des indicateurs de performances, MTBF, MTTR, MDT, délais de réparation ou une tâche de maintenance.
D'un autre point de vue, on peut considérer la sélection des candidats ASL comme un outil permettant de cibler les analyses sur les éléments dimensionnant du système d'un point de vue disponibilité, coût ou sécurité.

Ce point est important pour LGM et nous avons décidé d'aider les utilisateurs d'eLSA à exploiter le plein potentiel de cette capacité.

Dans eLSA, vous pourrez suivre un logigramme qui vous aidera à définir les éléments les plus dimensionnant de votre système. Il existe, nativement, trois types de candidats, que l'on peut caractériser du point de vue métier comme suit :

- Les candidats complets : Une défaillance sur cet élément aura des conséquences majeures sur le système, d'un point de vue disponibilité, coût ou sécurité. C'est un élément dimensionnant pour le soutien.

- Les candidats partiels : La fiabilité de ces éléments est telle qu'ils ne sont pas soumis à défaillance critique. Cependant ils seront manipulés régulièrement pour des questions d'accessibilité, des analyses doivent donc être menées afin de ne pas générer une indisponibilité indirecte.

- Les familles : Elles correspondent à une opportunité de créer des groupements d'éléments ayant les mêmes caractéristiques (éléments de fixations, supports, faisceaux…) permettant d'optimiser les analyses à produire.

Bien sûr, cette liste n'est pas exclusive et il est possible de l'adapter aux besoins de votre projet.

L'intérêt de cette fonction est de générer la Candidate Item List (CIL). Cette liste inclus l'ensemble des candidats ASL et la sélection des analyses qui seront réalisées sur chaque candidat.

Comme vous pouvez le voir, la raison d'être du processus de sélection des candidats ASL est de trouver les éléments ayant le meilleur ratio investissement/gain de votre système, et vous serez en mesure d'utiliser cette capacité de la meilleure des manières grâce à eLSA !

ARBORESCENCE

Dans le processus ASL, la constitution de l'arborescence est l'une des premières et plus importantes étapes . Quand vous devez analyser un système complexe, comme un véhicule, une station radar, ou un système ferroviaire, vous devez considérer que chaque métier peut avoir un point de vue différent du système.

Certains nécessiteront une approche physique (comme l'approvisionnement ou la maintenance), d'autres nécessiteront une approche plus fonctionnelle du système (comme la Sûreté de fonctionnement ou la formation), d'autres encore nécessiteront une approche hybride (fonctionnelle et physique)… e-LSA, vous permet de créer ,suivre et exploiter plus d'une arborescence.

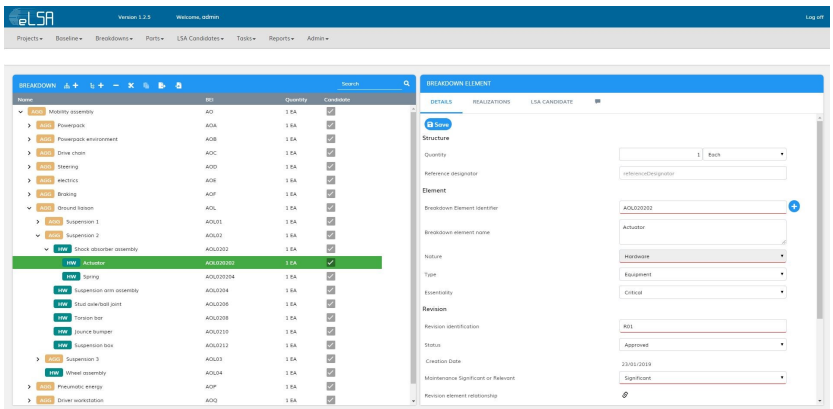
Comment ?

Par la capacité de réutilisation des éléments d'arborescence …. Le processus utilisé pour créer une arborescence comporte 3 étapes.

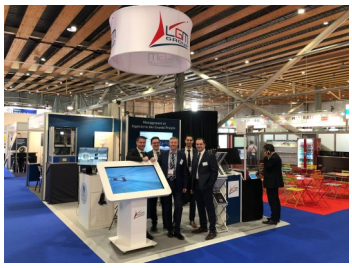
- La première étape consiste en la définition de l'arborescence. Vous serez en mesure de créer différents type d'arborescences, fonctionnelle, physique, zonale, géographique ou hybride (combinaison de 2 ou plusieurs types d'arborescences).
- Ensuite, vous devrez décliner la structure de votre arborescence. Dans cette étape, vous définirez chaque nœud d'arborescence suivant une relation père/fils. Le type de votre arborescence définira ce qui est porté par le nœud : une fonction pour une arborescence fonctionnelle, un point d'emploi pour une arborescence physique…
- La dernière étape consistera en la liaison des éléments d'arborescence aux différents nœuds. Pour lier un élément, vous avez 2 possibilités. La première est de créer l'élément en partant de 0 : l'utilisation de cette fonction nécessite que vous définissiez l'ensemble des caractéristiques de votre élément. La seconde est la réutilisation d'un élément existant. Cette mécanique permet de rappeler l'ensemble des caractéristiques associées à votre élément d'arborescence, définition, KPI, articles liés ou tâche de maintenance…

L'intérêt de ce point est que vous n'aurez qu'un seul objet à définir, donc pas de multiplication des données en cas de mise à jour ou de modification du système.

Bien sûr, il est possible de suivre l'évolution de chaque élément grâce au processus de révision. Nous en reparlerons prochainement….



SALON INTERNATIONAL DE L'INDUSTRIE FERROVIAIRE



Les 26, 27 et 28 mars 2019 s'est tenu le 11e Salon international de l'industrie ferroviaire (SIFER), rassemblant plus de 450 exposants internationaux du secteur Ferroviaire.

Cet évènement a été l'occasion de (re)présenter l'ensemble des métiers du groupe LGM et notamment nos offres dédiées à l'optimisation de la performance ferroviaire : PERFO et SPRING *

(*) : au-delà d'eLSA, LGM réalise de nombreuses autres solutions outillées pour répondre aux problématiques métiers de nos clients...n'hésitez pas à nous solliciter pour venir les découvrir.

SALON INTERNATIONAL DE L'AÉRONAUTIQUE ET DE L'ESPACE DE PARIS-LE BOURGET

53rd INTERNATIONAL PARIS AIR SHOW LE BOURGET JUNE 17-23, 2019 | 53e SALON INTERNATIONAL DE L'AÉRONAUTIQUE & DE L'ESPACE PARIS • LE BOURGET 17-23, JUIN 2019

Le Groupe LGM sera présent au salon International de l'Aéronautique et de l'Espace, du 17 au 23 Juin à Paris-Le Bourget .

Durant toute la semaine, en complément de nos offres métiers à découvrir ou redécouvrir sur notre stand, nous organiserons différents ateliers, conférences autour de la maintenance et du soutien.

Notre solution d'Analyse du Soutien Logistique : eLSA y aura bien évidement toute sa place, alors venez découvrir les nouvelles fonctionnalités !

https://www.siae.fr/

NOUVEAUX ESPACES CHEZ LE GROUPE LGM

Le 19 février dernier, le groupe LGM inaugurait son LAB, un espace modulable, ouvert et polyvalent (situé dans nos locaux de Vélizy) composé :

D'un Showroom pour faire découvrir les savoir-faire du groupe et la synergie de nos offres innovantes.
Notre outil eLSA n'attend que vous pour une démonstration immersive et personnalisée !

D'une Training Factory pour concrétiser l'innovation pédagogique.
Offrir à nos clients une expérience complète, du prototypage d'un projet training à sa mise à disposition.

D'une salle de créativité pour concevoir en approche design thinking.
Ouverte aux collaborateurs LGM comme à nos clients pour des sessions de réflexion collaborative.

INTERVIEW

Charles Bacciochini coordinateur technique Chez LGM

De par son expertise dans le Soutien Logistique Intégré et les études d'Analyse du Soutien Logistique, LGM a développé l'outil eLSA pour répondre à ses propres besoins.

Afin de connaitre l'avis des architectes ASL, rencontre avec Charles Bacciochini, coordinateur technique pour le pôle d'Ingénierie et Performances des Systèmes dans le secteur Défense. Charles pilote une équipe d'ingénieurs SLI dans le cadre d'un projet de rénovation de radars militaires, pour lequel l'outil eLSA a été déployé.

LGM, PREMIER UTILISATEUR D'ELSA

L'équipe eLSA : Dans quel contexte utilisez-vous l'outil eLSA ?

Charles Bacciochini : Le projet sur lequel nous travaillons doit être réalisé en respectant la spécification ASD S3000L, processus et données ; l'utilisation d'eLSA est donc une évidence. De plus, les intervenants sont multiples et variés, industriel, administration, sous-traitants… ; les informations présentées doivent donc être claires et accessibles. Par son interface, l'application permet une prise en main rapide, une meilleure compréhension des informations et une lecture sur plusieurs niveaux.

eLSA : D'après vous, quels sont les points forts et les axes d'amélioration de l'application ?

Charles : Le point fort le plus évident est la prise en main qui est quasi instantanée sur eLSA pour les architectes et les analystes, quelque soit leur niveau d'expertise. Les utilisateurs acquièrent une autonomie sur l'outil très rapidement et sont guidés tout au long du processus grâce à l'interface et aux différents menus.

La mise à disposition de la spécification traduite par l'interface de l'outil facilite l'appropriation du métier par des profils débutants. Cependant cette souplesse d'accès à la donnée ne doit pas faire oublier que l'analyste ASL doit dérouler un processus métier et maitriser à tout moment les tenants et les aboutissants de ses analyses. eLSA pourrait aller encore plus loin sur les règles métiers …. .

Comme le souligne très justement Charles, l'outil eLSA a été développé de façon à ce que la spécification soit accessibles à tous.

Toutefois, il est important de garder la maîtrise du processus afin de garantir une application cohérente du métier.

LGM propose ainsi, en complément une formation sur trois jours permettant d'appréhender et de comprendre l'ensemble du processus S3000L

Pour plus de renseignement, contactez
Alison FEVRIER—Assistante Formation
Tel : 01 30 67 09 01
Email : formation@lgm.fr

Suite de l'interview en page suivante …

INTERVIEW (suite)

Charles : Du côté production, le mode collaboratif est un vrai plus.

Plusieurs métiers travaillent en simultané sur le projet et viennent alimenter en données. Nous pouvons même aller plus loin en donnant des accès de visualisation ou de validation aux différentes parties prenantes L'échange d'informations est donc plus rapide, dans le cas où tous les intervenants possèdent un outil S3000L.

Cela est d'autant plus vrai que les données sont très visuelles. Par exemple, l'affichage d'une arborescence dynamique permet à n'importe quel utilisateur de comprendre la notion d'éléments père/fils.

Contrairement aux anciens référentiels ASL, les données sont compréhensibles sans avoir besoin de « former » les destinataires de la donnée à leur utilisation.

Deux variantes de l'outil eLSA sont actuellement accessibles : visualisation ou production.

De plus, dans un même projet, les utilisateurs peuvent avoir des droits d'accès et de modification différents. Cela permet ainsi de donner à chaque intervenant le bon niveau d'information, en fonction de son rôle dans le projet, et de limiter l'accès aux informations pertinentes.

Par exemple, les architectes ASL vont réaliser l'ensemble du processus ASL ; les ingénieurs de Sûreté de Fonctionnement vont implémenter les résultats de leurs analyses ; les clients vont commenter et valider les résultats au fur et à mesure du projet.

Le seul reproche que nous pouvons faire à l'outil est qu'il n'a pas la même flexibilité qu'Excel. Les vieilles habitudes ont la vie dure, mais nous aimerions par exemple pouvoir utiliser le clic droit ou faire des copier/coller.

Couplée à une meilleure gestion du multifenêtrage, ces évolutions amélioreraient considérablement l'expérience utilisateur.

L'expérience utilisateur est au cœur de nos priorités.

Nous continuons à développer de nouvelles fonctionnalités dites ergonomiques, telles que le clic droit, l'adaptation des écrans aux différentes résolutions, ou l'implémentation de raccourcis clavier.

Les retours de nos différents clients nous permettent d'affiner les choix d'amélioration pour les prochaines versions.

eLSA : Comment conclurez-vous sur l'outil eLSA ?

Charles : Le premier point que je souhaite mettre en avant est qu'eLSA facilite la compréhension de l'information pour l'ensemble des interlocuteurs, ce qui fluidifie les échanges et simplifie la communication au sein du projet.

De plus, la prise en main rapide de l'outil est garantie par la transparence du modèle de données. L'ergonomie de l'outil peut aussi faire office de guidance dans les processus métiers.